Parte hartze prozesua – Proceso participativo

Este proceso participativo ha contado con la característica que en 2021 se han llevado a cabo los procesos para la definición del Plan Estratégico del Consorcio de Plazaola y el proceso de Revisión del Plan Estratégico de la Agencia de Desarrollo de Sakana. Estos procesos se venían trabajando antes del proceso de elaboración de los Planes de Sostenibilidad Turística de Destino. Para completar el trabajo realizado en Plazaola y Sakana, se a llevado a cabo, un proceso participativo enfocado en la zona de Ultzamaldea y Basaburua.

HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN LOS PROCESOS

En estos procesos participativos se han utilizado diferentes herramientas:

- Entrevistas:

Se han concretado con la Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo las personas a entrevistar. Los temas principales de las entrevistas se acordaron en la Comisión Técnica. La información recogida en las entrevistas, se ha integrado con el resto de la información en el análisis y elaboración.

- Sesiones participativas:

Las sesiones participativas han sido la base de estos procesos, pues gracias a estas sesiones hemos podido juntar en un único espacio de debate (por zonas) a los agentes implicados en el desarrollo del turismo tanto en Sakana, como en Ultzamaldea, como en Plazaola.

La base metodológica de las sesiones participativas han sido la gobernanza abierta, la filosofía participativa de trabajo de Emun y la facilitación. En cuanto al formato de las sesiones ha variado de una zona a otra, pero en todas las zonas han sido sesiones de horas organizadas para el intercambio de puntos de vista. Para ello se han utilizado metodologías inductivas para construir de pequeña a mayor escala; desde el punto de vista individual colectivo, utilizando dinámicas y soportes grupales.

En general, han recibido una invitación directa para participar en la sesión los representantes y miembros del Consorcio Turístico del Plazaola, la Agencia de Desarrollo de Sakana, Cederna Garalur, las asociaciones turísticas dentro del UGET, las entidades y mancomunidades locales no consorciadas pero de relevancia turística, los máximos representantes de los recursos turísticos de la zona (hosteleros, comerciantes, artesanos, asociaciones de casas rurales y alojamientos) y las asociaciones y agentes de la zona.

Para participar en la sesión ha habido inscripción previa a través del enlace a la plataforma google-forms.

- Grupos de coordinación:

Para la coordinación de este proceso se ha trabajado con la siguiente estructura:

Comisión técnica: La Comisión Técnica está formada por el representante del Servicio de Planificación e Innovación Turística del Gobierno de Navarra y por un asesor de Emun.

GRUPO MOTOR: En la primera Comisión Técnica se estableció la composición del Grupo Motor. El Grupo Motor está formado por representante del Servicio de Planificación e Innovación Turística del Gobierno de Navarra, representantes del Consorcio Turístico del Plazaola, representantes de la Agencia de Desarrollo de Sakana, representantes municipales de Ultzamaldea, representantes de Cederna Garalur y dos asesores de Emun.

EQUIPO de Emun: El equipo de trabajo de Emun ha estado formado por los siguientes asesores:

- Leire Muxika Izagirre
- Olatz Irizar Martinez
- Iñaki Ugalde Alustiza

De todas maneras, cada zona ha tenido su propio proceso de participación, y a pesar de que las herramientas o los procedimientos han tenido una misma base, cada uno de los procesos ha tenido sus particularidades.

En el caso de Plazaola, se ha aprovechado el proceso de planificación estratégica del consorcio para ahondar en el modelo de turismo. Por ello, el proceso es más amplio que en Ultzamaldea y Sakana.

En el caso de Ultzamaldea, las sesiones participativas junto con las entrevistas han sido el eje sobre el que se ha diseñado el proceso. Tanto a las sesiones como a las entrevistas han sido invitados diferentes agentes relacionados con el turismo.

Y en el caso de Sakana, también han sido sesiones participativas la base del proceso. En este último caso, ha sido la llamada “Mesa de turismo de Sakana” el grupo motor del proceso.

PROCESO PARTICIPATIVO DE PLAZAOLA

ACCIÓN	Nº	Fecha	PARTICIPANTES	BREVE DESCRIPCIÓN
Comisión técnica	Primera	4/05/2021	4	Análisis del proceso y cronograma
	Segunda	30/07/2021	3	Contraste del primer diagnóstico
	Tercera	10/10/2021	3	Contraste de la primera sesión participativa
	Cuarta	17/10/2021	3	Propuesta definición del modelo de turismo
	Quinta	22/10/2021	3	Contraste segunda sesión participativa
	Sexta	27/10/2021	3	Propuesta devolución a los participantes; propuesta última sesión
Grupo Motor	Primero	01/06/2021	7	Presentación y contraste de la hoja de ruta del proceso
	Segundo	15/06/2021	7	Análisis y diagnóstico (basándose en los datos presentados).
	Tercero	5/10/2021	6	Repaso del diagnóstico y propuesta del modelo de turismo.
	Cuarto	13/10/2021	6	Resumen de todo lo recogido hasta la fecha.
	Quinto	26/10/2021	6	Valoración sesión de participación abierta. Preparación siguiente sesión.

ACCIÓN	Nº	Fecha	PARTICIPANTES	BREVE DESCRIPCIÓN
Sesiones participativas abiertas	Primera (Lekunberri)	28/09/2021	42 personas	Analizar con una visión compartida la situación actual y de los retos de futuro e identificar frenos y palancas (fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades) provocadas por la situación interna y externa.
	Segunda (Jaunsarats)	19/10/2021	33 personas	Trabajar en torno a los ejes y actividades que, teniendo en cuenta el diagnóstico y el DAFO, deben ir en el PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DE DESTINO.
	Tercera (Leitza)	28/10/2021	29 personas	DEVOLUCIÓN PARTICIPANTES ANTERIORES SESIONES. RESUMEN TODO EL PROCESO
	Cuarta - prevista (sin especificar)	Marzo del 2022		Presentación en la Asamblea General del Consorcio del Plazaola.

PROCESO PARTICIPATIVO DE SAKANA
Y en el caso de Sakana, también han sido sesiones participativas la base del proceso. En este último caso, ha sido la llamada "Mesa de turismo de Sakana" el grupo motor del proceso.

ACCIÓN	Nº	Fecha	PARTICIPANTES	BREVE DESCRIPCIÓN
Sesiones participativas abiertas	Primera	25/10/2021	15 personas	Lanzamiento del proceso. En base al diagnóstico cuantitativo previo, definición de las variables del sistema.
	Segunda	8/11/2021	11 personas	Diagnóstico compartido: valoración de las variables e identificación de las variables clave.
	Tercera	20/12/2021	13 personas	Definición de escenarios: hipótesis de evolución de las variables clave, escenarios prospectivos y escenario apuesta 2027.
	Cuarta	16/02/2022	12 personas	Presentación de los ejes estratégicos y actuaciones. Valoración de la implicación de los agentes de la mesa en cada actuación. Presentación de las actuaciones que llevarán a cabo por la agencia en 2022.

PROCESO PARTICIPATIVO DE ULTZAMALDEA

ACCIÓN	Nº	Fecha	PARTICIPANTES	BREVE DESCRIPCIÓN
Entrevistas	6	17/11/2021-22/11/2021	1 Alcalde de la zona. 2 Responsables casa rural. 1 Responsable hotel. 2 Responsables asociación turismo.	Diagnóstico de la situación. Reflexión sobre el posicionamiento. Estrategia. Plan de acción. Presupuesto. Evaluación y monitorización.
Sesiones participativas abiertas	Primera (Larraintzar)	8/11/2021	18 personas	Analizar con una visión compartida la situación actual y de los retos de futuro e identificar frenos y palancas (fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades) provocadas por la situación interna y externa.
	Segunda (Larraintzar)	20/12/2021	14 personas	Trabajar en torno a los ejes y actividades que, teniendo en cuenta el diagnóstico y el DAFO, deben ir en el PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DE DESTINO.

Sesión participativa de Plazaola

Sesión participativa de Plazaola

Sesión del Grupo Motor de Plazaola

Sesión participativa de Ultzamaldea