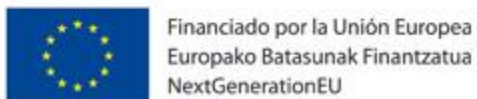




**Cámara**  
Navarra

Jornada AYUDAS A LA  
INNOVACIÓN DIGITAL  
DEL COMERCIO 25 enero

**Paquetes y proyectos de innovación digital:  
ejemplos para mejorar la gestión de tu comercio  
y/o asociación**



Comercios  
de Navarra  
Nafarroako  
dendak



## Colaboración con GN-CN en la convocatoria de Fondo Tecnológico:

- Difusión.
- Acompañamiento y asesoramiento a comercios y asociaciones en la definición de sus proyectos, búsqueda de proveedores y presentación de solicitudes.



a) Proyectos de nuevas tecnologías dirigidas a mejorar diferentes áreas de la estrategia comercial y de comunicación, del modelo de negocio y del a experiencia de compra



- Herramientas para conseguir feed back por parte del cliente/atención de reclamaciones
- E-commerce, Google shopping...
- Redes sociales,
- Marketplaces.
- Marketing digital (SEO, SEM...)
- Ciberseguridad
- Intranet/Oficina virtual.
- App
- Metaverso/realidad virtual



- Geomarketing
- [Moneda social para incentivar ventas y fidelización.](#)
- GAMIFICACION  
<https://www.explorins.com/route/cacadors-de-tions>
- Plataformas de conocimiento y formación en streaming.
- Google Analytics y cuadros de mando personalizados
- Análisis de palabras clave y competencia



**b) Proyectos de nuevas tecnologías para la adaptación del espacio físico de venta tanto a las nuevas necesidades y hábitos de los consumidores como a nuevos modelos de gestión**



- ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), CMS (Content Management System), CEM (Customer Experience Management).
- Tecnologías de pagos contactless
- Realidad Aumentada.
- Publicidad directa en el establecimiento a través de medios digitales.
- Servicio de Marketing de Proximidad por Bluetooth. Beacons
- Proyectos “Free Wifi”.
- Tecnología NFC, Códigos QR



- Punto de compra on line en el propio establecimiento comercial / marquesinas digitales.
- Taquillas inteligentes (incluso refrigeradas).
- Sistemas colaborativos click and collect (v.gr. Colaboración comercio-hostelería).
- Implantación Ticket SI-BAI?





## c) Proyectos de soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de la entrega de la última milla.

- Puntos de entrega inteligentes.
- Plataformas de centrales de compras.  
<https://www.camaracaceres.com/reunion-informativa-la-recamara/>



d) Proyectos de aplicación de soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en el consumo energético y de recursos.



- Sistemas de regulación y control.
- Sectorización de la iluminación.
- Aparatos eficientes energéticamente.
- Aislamiento.



**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**  
**Una manera de hacer Europa**

Proyecto cofinanciado por la Secretaría de Estado de Comercio, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Gobierno de España



**HELP Digital. Digitalización a medida**



**Servicio de digitalización a medida para potenciar tu negocio**

**Servicio de mejora del comercio minorista**

**¿Qué es?**

Un servicio integral para mejorar la competitividad de tu comercio e incrementar los resultados económicos. Te ofrecemos un itinerario estructurado en 4 fases (diagnóstico, tutorización, formación y empleo y otros servicios complementarios) que se puede abordar de forma completa o independiente.

