

BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD EN TURISMO

1 OCTUBRE 2026 (de 14h00 a 15h30)

Webinario **Gratuito**



En el marco del proyecto transfronterizo GATURI2, la Agencia Departamental de Turismo de Béarn y el País Vasco te ofrece un seminario web en el que se presentan buenas prácticas en materia de accesibilidad. En menos de una hora y media, cuatro ponentes compartirán sus experiencias para mejorar la acogida de las personas con discapacidad.

La accesibilidad es cosa de todos. La inclusión de todos los colectivos debe ser una prioridad tanto para los profesionales como para los destinos turísticos.

Para orientar esta formación desde un punto de vista más operativo y concreto, os proponemos compartir las buenas prácticas en materia de accesibilidad de numerosos agentes del territorio. Un intercambio enriquecedor y variado para comprender un concepto que debe unirnos a todos.

OBJETIVO:

Dar a conocer las buenas prácticas concretas recogidas en GATURI2 y mostrar cómo pueden servir de inspiración a otros agentes del sector turístico.

PÚBLICO OBJETIVO:

Oficinas de turismo, lugares de interés turístico, proveedores de servicios turísticos, alojamientos, restaurantes, administraciones locales y socios de GATURI2.

PROGRAMA:

- Desarrollar la oferta turística respondiendo a los retos sociales y medioambientales: los principios fundamentales
- La palabra la tienen los profesionales: ¿qué innovaciones existen en los Pirineos Atlánticos?
- Testimonios de tres entidades innovadoras de la región

- Ahora te toca a ti: ¿por qué y cómo puedo hacer evolucionar mi oferta turística?
Talleres prácticos.

PONENTES:

Piluka Unzu, AEHN

Presenta la accesibilidad aplicada a los eventos gastronómicos.

Experiencia destacada: materiales accesibles, vídeos subtitrulados y con lengua de signos, NaviLens, alérgenos, buzón de sugerencias.

Jean-Sébastien Halty, Oficina de Turismo de Hendaya / Castillo de Abbadia

Presenta el acceso a la información y a la visita patrimonial.

Experiencia destacada: Linguavista en la Oficina de Turismo de Hendaya y tableta virtual de 360° en el Castillo de Abbadia.

Eva Suárez, Oficina de Turismo de Bidart

Presenta el acceso a la información para personas con movilidad reducida.

Experiencia destacada: las recomendaciones de Timothée.

Christophe Voisin, ADT 64

Presenta el sello «Tourisme & Handicap»

Experiencia destacada: estructurar un enfoque de accesibilidad reconocido.

INSCRIPCIÓN: <https://forms.gle/ZDA8w1zy9c7wztsPA>

Este programa de apoyo se despliega en el marco de GATURI 2 (EFA043/01), un proyecto aprobado en la primera convocatoria del Programa de Cooperación Territorial España-Francia-Andorra 2021-2027 (POCTEFA). Está cofinanciado en un 65% por la Unión Europea a través del programa Interreg VI-A España-Francia-Andorra. El proyecto GATURI2 (EFA043/01) está siendo ejecutado por un partenariado transfronterizo formado por 5 entidades: AEHN - INTIA -CCI Bayonne Pays Basque - Gobierno de Navarra - ADT64.

