

Oferta formativa 2026 Dirección General de Turismo

Cursos básicos

DESCUBRE

- Cursos cortos de 2 a 4 h
- Sesiones online
- Acceso 24h / 365 días
- Disponibilidad materiales

Programas avanzados

PROFUNDIZA

- Sesiones online
- Tutorías personalizadas
- Encuentros profesionales
- Temáticas estratégicas

Charlas informativas

PONTE AL DÍA

- Charlas de 2 h
- Sesiones online
- Informaciones prácticas de actualidad



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Gobierno
de Navarra
Nafarroako
Gobernua



Oferta formativa primer semestre 2026

Nº CURSO	Acciones formativas	Nº horas	Modalidad	Fecha curso	Fecha inscripción
CURSOS BÁSICOS (27)					
TURISMO INCLUSIVO					
B01	Modo accesible	10	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B02	Modo accesible digital	10	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B03	Comunicación en turismo aplicando la perspectiva de género	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B31	IA para mejorar la Inclusión y Accesibilidad en tu alojamiento turístico	6	En directo online	5, 7 y 12 mayo	Hasta 3 días antes del inicio del curso
TURISMO SOSTENIBLE					
B04	Descubre cómo ahorrar mejorando la eficiencia energética de tu alojamiento turístico	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B06	Descubre qué puede aportar la sostenibilidad a tu negocio turístico	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B15	Gestión sostenible y experiencia cliente	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
COMPETITIVIDAD-GESTIÓN					
B16	Diseño del Perfil de cliente	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B07	Estrategias de ahorro de costes para tu empresa turística	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B20	Importancia del Revenue Management en Empresas Turísticas	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B05	Cómo comunicar la sostenibilidad de tu negocio turístico	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B08	Estrategias básicas de marketing para mejorar las ventas	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B09	Cómo diseñar y comercializar experiencias turísticas en temporada baja	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B14	Importancia del relato (storytelling) en turismo	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B24	Descubre al turista francés y español para atraerlo con tu oferta enogastronómica sostenible y de calidad. POCTEFA GATURI2	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B30	Marketing Digital para Turismo: Visibilidad, Ventas Directas y Reputación Online	4	En directo online	15 y 17 abril	Hasta 3 días antes del inicio del curso
B32	El Cielo como Recurso Turístico: Astronomía y Eclipse 2026	4	Híbrido	19 mayo	Hasta 3 días antes del inicio del curso
INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN					
B10	Chequea y mejora tu página web	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B11	Gestionar y comercializar en RRSS	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B12	Herramientas para crear contenido visual en redes sociales. Fotos/videos en RRSS.	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B13	Ciberseguridad en el sector turístico	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B17	Whatsapp business	0,5	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B18	Fundamentos del posicionamiento orgánico (SEO)	4	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B19	Inteligencia artificial generativa para ganar en productividad	1,2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B21	Chat GPT para turismo	1	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B22	Gestión de la página web con wordpress	1	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
B29	Crea tu web turística con Wordpress y Elementor	4	En directo online	2 y 5 febrero	Hasta 3 días antes del inicio del curso



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



PLAN DE FORMACIÓN
DE TURISMO DE NAVARRA
DE 10.0
NAFARROAKO TURISMO
FORMAKUNTZA PLANA
2020-2026

Oferta formativa primer semestre 2026

Nº CURSO	Acciones formativas	Horas formación	Modalidad	Fecha formación	Fecha inscripción	Fecha tutorías
PROGRAMAS AVANZADOS (8)						
TURISMO INCLUSIVO						
A1.1	Eventos turísticos accesibles e inclusivos (Turismo Bikaina-Turismo de 10)	-	Tutorías + encuentro presencial		Pendiente confirmación	De marzo a mayo
TURISMO SOSTENIBLE						
A2.1	Eventos turísticos sostenibles (Turismo Bikaina-Turismo de 10)	-	Tutorías + encuentro presencial		Pendiente confirmación	De marzo a mayo
COMPETITIVIDAD-GESTIÓN						
A04	Crea tu producto enogastronómico y mejora tu oferta turística (POCTEFA GATURI2) 2 ediciones	6	Formación en directo online + tutorías + encuentro presencial	5, 9 y 12 marzo	Hasta 3 días antes del inicio del curso	De marzo a mayo
A05	Ecorresponsabilidad en hostelería. POCTEFA GATURI2	4	Formación en directo online + tutorías + encuentro presencial	23 y 26 febrero	Hasta 3 días antes del inicio del curso	De marzo a mayo
A07	De "likes" a reservas: domina el análisis de datos en redes sociales en turismo	6	Formación en directo online + tutorías + encuentro presencial	16, 18 y 23 marzo	Hasta 3 días antes del inicio del curso	De marzo a mayo
A08	Cicloturismo: claves para crear y comercializar servicios y productos atractivos para el mercado internacional	6	Formación en directo online + tutorías + encuentro presencial	2, 4 y 6 marzo	Hasta 3 días antes del inicio del curso	De marzo a mayo
A09	De Productor a Anfitrión: Marketing de Experiencias para el Club de Turismo Enogastronómico de Navarra	6	Formación en directo online + tutorías + encuentro presencial	14, 16 y 31 abril	Hasta 3 días antes del inicio del curso	De abril a mayo
INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN						
	Impulso digital: programa formativo especializado para el sector turístico de Navarra	150	Híbrido	Enero a mayo	Hasta 3 días antes del inicio del curso	De marzo a mayo

Nº CURSO	Acciones formativas	Nº de horas	Modalidad	Fecha charla	Fecha inscripción
CHARLAS INFORMATIVAS					
COMPETITIVIDAD-GESTIÓN					
C05	Gestión de reclamaciones turísticas y resolución de conflictos en Turismo	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026
C01	Canales cortos comercialización agroalimentaria	2	Diferido online	Del 12 enero al 27 marzo	Proximas inscripciones: abril 2026



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



PLAN DE FORMACIÓN
DE TURISMO DE NAVARRA
DE 10.0
NAFARROAKO TURISMO
FORMAKUNTZA PLANA
BIKAINA

OFERTA FORMATIVA 2026

- DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO -

Video oferta formativa



Video en español



Video en euskera

Inscríbete aquí



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



PLAN DE FORMACIÓN
DE TURISMO DE NAVARRA
DE 10.0
NAFARRORAKO TURISMOKO
FORMAKUNTZA PLANA
2026-2030