

Acciones formativas	2023-2024	FECHA	Nº HORAS	Posible docente
<b>TURISMO INCLUSIVO</b>				
1. Manuales accesibilidad-Experiencias turísticas accesibles y casos de éxito	nov-23	10 y 17 de noviembre	4	Fundación IDDEAS
2. Alojamientos turísticos accesibles e inclusivos (Turismo Bikaina- Turismo de 10)	mar-24	5, 7 y 12 de marzo	6+Tutorías	Fundación IDDEAS
3. Diseño y organización de eventos turísticos accesibles e inclusivos (2ª edición) Turismo Bikaina - Turismo de 10	abr-24	9, 10 y 12 de abril	6+Tutorías	Fundación IDDEAS
4. Cómo comunicar y comercializar en turismo inclusivo aplicando la perspectiva de género	abr-24	16, 18, 23 y 25 de abril	8	Fundación IDDEAS
<b>TURISMO SOSTENIBLE</b>				
5. Diseño de jardines sostenibles para alojamientos turísticos	oct-23	16 y 18 de octubre	4	Ahora Clima - Mikel Baztan
6. Gestión de residuos en alojamientos turísticos en Zona Norte	oct-23	31 de octubre	2	Personal técnico del Área de Economía Circular GAN/NIK + OPREC
7. Gestión sostenible de tu alojamiento turístico (2ª edición) Turismo Bikaina - Turismo de 10	nov-23	20, 22 y 27 de noviembre	6+Tutorías	Personal técnico de Margube
8. Gestión de residuos en alojamientos turísticos en Montejurra	nov-23	30 de noviembre	2	Personal técnico del Área de Economía Circular GAN/NIK + OPREC
9. Tecnología para ahorro energético en alojamientos sostenibles (domótica, apps, sensores...)	dic-23	12 y 19 de diciembre	4	David Gordejuela - NASEI
10. Gestión de residuos en alojamientos turísticos en Zona Sur	dic-23	18 de diciembre	2	Personal técnico del Área de Economía Circular GAN/NIK + OPREC

11. Cómo comunicar la sostenibilidad de tu empresa turística	dic-23	11,12 o 13 de diciembre	4	Eva Chorraut
12. Economía circular para la sostenibilidad de alojamientos turísticos + casos de éxito	feb-24	5 y 7 de febrero	4	Carlos León - SUSTAINN
13. Descubre cómo ahorrar mejorando la eficiencia energética de tu alojamiento turístico	feb-24	26 y 28 de febrero	4	David Gordejuela - NASEI
14. Diseño y organización de eventos turísticos sostenibles (3ªedición) Turismo Bikaina - Turismo de 10	abr-24	22, 24 y 26 de abril	6+Tutorías	Lupe Lekunberri
<b>COMPETITIVIDAD-GESTIÓN</b>				
Calidad				
17. Sorprende a tus clientes con desayunos gourmet auténticos KM 0	oct-23	17 y 19 de octubre	4	Joanna Artieda
18. Claves para desarrollar resiliencia en el trabajo turístico	dic-23	20 y 21 de diciembre	4	Teresa Martínez Vallejo
20. Descubre quién te puede ayudar en tu territorio en todos los temas de gestión turística (UGET)	dic-23	14 de diciembre	2	Patxi Saenz - Sección de Productos Turísticos y Sostenibilidad Territorial
23. Aprende a gestionar tu tiempo para mejorar tu actividad turística	ene-24	22 y 24 de enero	4	Talentix - Ana Apesteguía
19.Webinar informativa sobre el proyecto "Creación de producto enogastronómico"	feb-24	1 de febrero	2	Dinamiza Asesores
21. Aprende a utilizar el coaching para mejorar la gestión de tu negocio turístico	feb-24	8 de febrero	2	Teresa Martínez Vallejo
22. Crea tu producto enogastronómico y mejora tu oferta turística	feb-24	13, 15 y 20 de febrero	6+Tutorías	Dinamiza Asesores

Gestión				
24. Creación de una empresa turística	primv-24	Marzo-abril 2024	40	Centro Europeo de Empresas e Innovación en Navarra (Cein)
25. Descubre todas las posibilidades de Wikiloc y aplícalas a tu negocio turístico	ene-24	23 de enero	2	Iñaki Antón
27. Revenue Management para alojamientos turísticos	mar-24	4 y 6 de marzo	4	Ana B. Bayoya (Teduka - Formación Turística)
28. Código Internacional para la protección de los turistas	mar-24	21 de marzo	2	Servicio de Consumo y Arbitraje
Promoción y comercialización				
29. Cómo hacer un plan de marketing para mi negocio turístico	oct-23	17 y 19 de octubre	4	Puy Trigueros
30. Cómo diseñar y comercializar experiencias turísticas en temporada baja	oct-23	23 y 25 de octubre	4	Xavier Font
31. Oportunidades de comercialización en el mercado turístico alemán	oct-23	30 de octubre	2	Fame Creative Lab - Isabell Böck
32. Cómo encontrar intermediarios para mi negocio turístico	nov-23	7 de noviembre	2	Puy Trigueros
33. Plataformas turísticas para comercializar en Francia	nov-23	13 y 15 de noviembre	4	Anne Germain
34. Descubre cómo comercializar tus productos de turismo en bicicleta	nov-23	21, 23 y 28 de noviembre	6	Vanessa Mudarra - Trek&Drive
35. Oportunidades de comercialización turística	dic-23	12 de diciembre	2	Puy Trigueros

36. Consigue turistas a través de TikTok	ene-24	25 de enero	2	Leti Grijó
37. Cómo conseguir quitarle reservas a Booking y aumentar las reservas directas	feb-24	29 de febrero	2	Puy Trigueros
38. Las 4 PS del Marketing. Las claves del éxito en la comercialización	ene/feb-24	1 y 6 de febrero	4	Puy Trigueros
39. 10 Estrategias para vender más y mejor en Turismo	abr-24	17 de abril	2	Puy Trigueros
<b>DIGITALIZACIÓN</b>				
40. Haz un chequeo a tu web turística y averigua cómo mejorarla	nov-23	6 y 8 de noviembre	4 + tutorías	Navarraweb
41. Google Analytics: mejora la medición de tu estrategia de marketing de tu negocio turístico con GA4	nov-23	14 y 16 de noviembre	4	Mide y vencerás
42. ChatGPT y otras aplicaciones de Inteligencia Artificial para los contenidos de tus redes sociales y tu Web	ene-24	8, 10 y 15 de enero	6	Ana Cortaire
43. TALLER: creación de 3 reels para Instagram y TikTok	ene-24	17 de enero	2	Ana Cortaire
44. Internet para torpes: navegadores, cookies, seguridad, contraseñas, guardar enlaces, pasar archivos del ordenador al móvil...	ene-24	29 y 31 de enero	4	Ana Cortaire
45. CANVA - diseña imágenes para redes sociales, tu feed, álbumes, portadas de redes...	feb-24	12, 14 y 19 de febrero	6	Ana Cortaire
46. WhatsApp vs Whatsapp Business para el Sector Turístico	feb-24	21 de febrero	2	Ana Cortaire
47. ¿Qué es la nube? Google Drive y el acceso y trabajo con mis archivos desde móvil u ordenador	mar-24	11 y 13 de marzo	4	Ana Cortaire

48. Diseño desde cero de una campaña de Marketing multicanal (presencial, en tu web, redes, con publicidad, email...)	mar-24	20 de marzo	2	Ana Cortaire
49. Actualización en Instagram 2024	abr-24	15 de abril	2	Ana Cortaire